

U HEEFT EEN KLACHT

Youth Turn klachtenprocedure



Informele oplossing

U kunt uw ontevredenheid of klacht eerst zelf bespreken met de betrokken medewerker om samen een oplossing te vinden.

Is uw klacht opgelost?

ja

nee

Vul het klachtenformulier in (dit kunt u vinden in Zilliz) en stuur het naar klachten@youthturn.nl. Het bestuur zal binnen 2 werkdagen contact met u opnemen.

U wordt uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek om naar een oplossing te kijken.
Was het gesprek naar tevredenheid, is uw klacht opgelost?

ja

nee

Formele oplossing

Dien uw officiële klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie:

[Klachtenportaal Zorg](#)
Westerstraat 117
1601 AD Enkhuizen
info@klachtenportaalzorg.nl
www.klachtenportaalzorg.nl

ja

nee

U ontvangt van de klachtencommissie een aanbod voor een bemiddelingsgesprek.
Was het gesprek naar tevredenheid, is uw klacht opgelost?

ja

nee

Uw klacht wordt in behandeling genomen. U wordt uitgenodigd voor een hoorzitting.

U ontvangt uitspraak van de klachtencommissie.

U ontvangt reactie van het bestuur op uitspraak van de klachtencommissie.

EINDE KLACHTENPROCEDURE